

Wie handeln in Zeiten von Corona?

eBay Kleinanzeigen ist ein lokaler Online-Kleinanzeigenmarkt, bei dem bislang die persönliche Warenübergabe im Vordergrund stand. Doch wie handelt und verhält man sich während der Corona-Krise richtig? Ein Überblick.



Machen sich die Auswirkungen des Corona-Virus bei eBay Kleinanzeigen bemerkbar?

eBay Kleinanzeigen verzeichnete in den ersten Wochen der Kontaktsperre einen Rückgang der Anzeigen. Seit den Ladenschließungen in der letzten Märzwoche stellten Nutzer dann gut 25 % mehr Anzeigen ein als im Vorjahreszeitraum. Auch die Zahl der Seitenaufrufe und Anfragen stieg in ähnlichem Umfang. Neben saisonal relevanten Artikeln wie Fahrrädern, Gartenzubehör und Pflanzen, sind insbesondere Fahrzeugteile, Spiele – darunter Gesellschafts-, Videospiele, Spielgeräte – sowie Bücher und Filme gefragt.



Was ist beim Handeln bei eBay Kleinanzeigen derzeit zu beachten?

Aktuell raten wir allen Nutzern dazu, Artikel – sofern möglich – digital zu bezahlen und zu versenden. Den Grundsatz, wonach Nutzer zwingend auch eine Abholung ermöglichen müssen, hat eBay Kleinanzeigen aufgrund der Corona-Krise bis auf weiteres ausgesetzt. Zudem erleichtert eBay Kleinanzeigen die Suche nach versandfähigen Artikeln. So wird die Option „Versand möglich“, die bereits in zahlreichen Kategorien zur Verfügung steht, in den Suchergebnissen bei entsprechenden Anzeigen hervorgehoben. Außerdem können Interessenten gezielt filtern, welche Artikel per Versand erhältlich sind.

Wir gehen davon aus, dass sich die Bevölkerung an die empfohlenen Hygienestandards und Verhaltensweisen hält. Laut Robert-Koch-Institut ist derzeit keine Übertragung des Corona-Virus durch Gegenstände bekannt. Dennoch empfehlen wir, die Oberflächen von Produkten vor dem Versand bzw. der Übergabe zu reinigen oder zu desinfizieren. Auch eine persönliche Übergabe ist weiterhin möglich – dabei sollten Käufer und Verkäufer auf den empfohlenen Mindestabstand achten sowie auf Begrüßung und Verabschiedung mittels Handschlags verzichten.



Auf welche Dinge sollte ich achten, wenn eine persönliche Übergabe nicht in Betracht kommt?

Auch in der aktuellen Lage treiben Betrüger ihr Unwesen. Daher sollten Käufer und Verkäufer einige grundlegende Sicherheitshinweise berücksichtigen:

- Käufer sollten Zahlungsdienste nutzen, die Käuferschutzprogramme vorsehen. Wichtig ist dabei, sich vorher mit deren Bedingungen vertraut zu machen.
- Verkäufer sollten eine Abholung ausschließen, wenn Sie zuvor eine PayPal-Zahlung erhalten haben, bei der PayPal Gebühren einbehalten hat (vgl. „PayPal-Abholtrick“).
- In keinem Fall sollten Zahlungen ins Ausland getätigt werden. Verkäufer sollten wiederum nicht ins Ausland und generell nicht vor Zahlungseingang versenden.
- Betrüger verschicken bisweilen gefälschte Zahlungsbestätigungen. Daher sollten Verkäufer den Geldeingang immer direkt in ihrem Konto nachvollziehen.
- Schecks sowie Zahlungen über WesternUnion oder ähnliche Anbieter sind unüblich und sollten nicht akzeptiert werden.
- Verkäufer sollten nur an die Adresse versenden, die vom Käufer in der Zahlung angegeben wurde – bspw. im Verwendungszweck einer Überweisung.

Auch bei Einhaltung aller Tipps und Hinweise sollten Käufer und Verkäufer immer auf ihren Instinkt vertrauen: Angebote, die zu gut sind, um wahr zu sein, sind dies meistens auch nicht.



Was muss ich beachten, wenn ich zum ersten Mal bei eBay Kleinanzeigen verkaufen möchte?

Viele nutzen die aktuellen Einschränkungen, ihre Wohnung aufzuräumen, sich von nicht länger Benötigtem zu trennen und damit Platz für Neues zu schaffen. Rund 30 Millionen Menschen nutzen eBay Kleinanzeigen Monat für Monat – darunter zahlreiche potenzielle Interessenten für nahezu jeden Artikel. eBay Kleinanzeigen ist grundsätzlich kostenlos. Sowohl gewerbliche als auch private Nutzer können in der Regel bis zu 50 Anzeigen innerhalb von 30 Tagen gebührenfrei aufgeben. Persönliche Daten wie Name, Adresse, Standort oder Telefonnummer sind nicht zentral in einem Profil gespeichert. Diese können Nutzer für jede Anzeige individuell hinterlegen. Nutzer sollten sich vor Aufgabe einer Anzeige mit den Grundsätzen von eBay Kleinanzeigen vertraut machen. Die Grundsätze regeln, welche Artikel auf eBay Kleinanzeigen angeboten werden dürfen.



Gibt es bestimmte Artikel, die derzeit nicht bei eBay Kleinanzeigen gehandelt werden dürfen?

Ja, Desinfektionsmittel und Atemschutzmasken wurden vorübergehend vom Handel bei eBay Kleinanzeigen ausgeschlossen. Diese Artikel sind für viele Menschen überlebenswichtig. Daher konzentrieren wir unsere Anstrengungen darauf, diese Artikel von der Plattform fernzuhalten. eBay Kleinanzeigen möchte damit außerdem unseriösen Preispraktiken Einhalt gebieten und das Betrugsrisiko im Zusammenhang mit stark nachgefragten Artikeln minimieren. Sollten Nutzer auf unzulässige Angebote aufmerksam werden, welche nicht durch die eingerichteten Filter erkannt wurden, können sie diese an eBay Kleinanzeigen melden. Ebenfalls stark nachgefragte Artikel wie Toilettenpapier oder Lebensmittel sind weiterhin zulässig. Wir appellieren an unsere Nutzer, auf das Einstellen dieser Artikel in der derzeitigen Lage zu verzichten, bzw. besondere Sensibilität walten zu lassen.



Wie kann ich hilfsbedürftige Menschen bei eBay Kleinanzeigen unterstützen?

Wir erleben derzeit eine Welle der Hilfsbereitschaft: Viele Nutzer bieten vor dem Hintergrund der aktuellen Einschränkungen hilfsbedürftigen Menschen in ihrer Nachbarschaft ehrenamtlich ihre Hilfe an. Mit der Einrichtung einer neuen Kategorie, die Hilfsangebote von Nutzern bündelt, reagiert eBay Kleinanzeigen auf diesen Trend. Die Kategorie „Nachbarschaftshilfe“ ist ausschließlich für Anzeigen bestimmt, in denen kleinere Dienstleistungen wie Einkaufshilfen kostenfrei angeboten werden. Damit möchte der Online-Kleinanzeigenmarkt einen Beitrag dazu leisten, dass Menschen, die auf Unterstützung angewiesen sind, diese auch erhalten.